

Privacyverklaring de Bascule

De Bascule is privacybewust. Wat dit betekent kunt u in deze privacyverklaring lezen.

Binnen de Bascule worden alleen persoonsgegevens verwerkt die daadwerkelijk nodig zijn voor het beoogde doel. Gegevens worden beveiligd opgeslagen en de Bascule neemt passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de gegevens op een veilige manier worden verwerkt. Bovendien bewaren we de gegevens niet langer dan noodzakelijk en hanteren indien hier sprake van is de bewaartermijnen die in wet- en regelgeving zijn opgenomen.

Cliënten

De Bascule verwerkt persoonsgegevens van cliënten, waaronder gegevens over de gezondheid. Het gaat hierbij om gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van (diagnostisch) onderzoek en behandeling.

Gegevens over de diagnostiek en behandeling worden opgeslagen in een elektronisch cliëntendossier. Een cliëntdossier moet 15 jaar bewaard worden. Dossiers van minderjarige cliënten worden bewaard totdat zij 34 jaar zijn (15 jaar nadat zij meerderjarig zijn geworden).

Alleen medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van een (diagnostisch) onderzoek of de behandeling of de administratie hiervan, hebben direct toegang tot die cliëntgegevens.

Om de zorg die wij leveren betaald te krijgen, moeten wij gegevens uitwisselen met uw gemeente of zorgverzekeraar. Voor de financiering van de zorg worden alleen gegevens gedeeld voor zover dit in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving. Heeft u er bezwaar tegen dat gegevens die te herleiden zijn tot een gestelde diagnosegroep of profiel worden gedeeld in het kader van financiering, dan kunt u dit bij de behandelaar aangeven door te zeggen dat u gebruik wil maken van de "opt-out regeling".

Voor de uitwisseling van andere gegevens of met andere partijen, zoals andere betrokken hulpverleners, huisarts en school, vraagt de Bascule vooraf om uw toestemming. Alleen wanneer de wet ons daartoe verplicht of in uitzonderingssituaties zal zonder toestemming gegevens met andere partijen gedeeld kunnen worden. Bij een uitzonderingssituatie kunt u bijvoorbeeld denken aan een situatie waarbij sprake is van (acute) onveiligheid en het vragen van toestemming redelijkerwijs niet mogelijk is of niet kan worden afgewacht.

De Bascule voert wetenschappelijk onderzoek uit om de diagnostiek en behandeling te verbeteren. Voor deze onderzoeken gebruiken we soms gegevens uit dossiers. In de wetenschappelijke artikelen die gepubliceerd worden over deze onderzoeken, zijn de gegevens nooit herleidbaar tot een persoon. Als u niet wilt dat de gegevens van u en uw kind voor wetenschappelijk onderzoek gebruikt worden, dan kunt u dit aangeven bij uw behandelaar.

Medewerkers

Van medewerkers worden de gegevens verwerkt die nodig zijn om de arbeidsovereenkomst uit te voeren die tussen de medewerker en de Bascule is afgesloten. Medewerkers kunnen de gegevens die in het eigen personeelsdossier worden opgeslagen zelf inzien.

Bezoekers website

De Bascule maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door onze website worden opgeslagen in de browser van uw computer, telefoon of tablet als u onze website bezoekt. Er bestaan veel verschillende soorten cookies. Op onze website kunt u aangeven welke cookies we mogen plaatsen. De noodzakelijke en statistiek-cookies verzamelen geen persoonsgegevens en helpen ons de site te verbeteren. Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Daarom hebben wij een verwerkersovereenkomst met Google gesloten waarin is vastgelegd dat Google alleen als bewerker optreedt bij de verwerking van de persoonsgegevens van bezoekers van onze website. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens

Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben ervoor gezorgd dat Google niet uw volledige IP-adres verwerkt als u onze website bezoekt. Wij delen geen gegevens met Google en maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics cookies. De bewaartermijn van de cookies varieert: van de duur van uw bezoek aan de website, tot maximaal twee jaar.

Om geïnteresseerden te informeren over de ontwikkelingen binnen (en buiten) de Bascule, bewaren wij de e-mailadressen van mensen die hebben aangegeven dat zij onze nieuwsbrief willen ontvangen.

Via een beveiligd formulier kunnen kinderen, jongeren en gezinnen bij de Bascule worden aangemeld. Om de aanmelding in behandeling te kunnen nemen worden gegevens uitgevraagd over de aanmelder, over degene die wordt aangemeld en de hulpvraag.

Uw privacyrechten

Met betrekking tot de verwerking van uw gegevens door de Bascule heeft u verschillende rechten. In overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving gaat het om:

- Recht op inzage van de gegevens.
- Recht op rectificatie en aanvulling.
- Recht op beperking van verwerking (verwerken van minder gegevens).
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking.
- Recht op dataportabiliteit (overdragen van gegevens).
- Recht op vergetelheid (recht om vergeten te worden).

Voor het cliëntdossier bestaat naast het recht op inzage ook het recht op afschrift en het recht op vernietiging.

Contactgegevens

Heeft u vragen over hoe de Bascule omgaat met uw persoonsgegevens of wilt u gebruikmaken van één van uw rechten? Neem dan contact op met uw behandelaar, de Functionaris Gegevensbescherming of via de algemene contactgegevens van de Bascule. Wanneer er een gegronde reden is, kan ook het interne privacyreglement van de Bascule worden ingezien. De Functionaris Gegevensbescherming beoordeelt de verzoeken.

Algemene contactgegevens

Postadres: Postbus 303
1115 ZG Duivendrecht
Telefoon: (020) 890 10 00
E-mail: info@debascule.com

Functionaris Gegevensbescherming de Bascule

Telefoon: (020) 890 17 79
E-mail: e.ran@debascule.com

Klacht

In onze klachtenregeling kunt u lezen wat u kunt doen als u niet tevreden bent of een klacht heeft over hoe er door de Bascule met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. De regeling is te raadplegen via de website van de Bascule: www.debascule.com. Naast de mogelijkheden die genoemd staan in de klachtenregeling kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.