

**JAARVERSLAG
2008
CENTRALE CLIENTENRAAD**

-Ouders, Partners in Zorg-

DE BASCULE
Academische centrum voor kinder- en jeugdpsychiatrie
Regio Amsterdam en Gooi en Vechtstreek

Amsterdam, 14 juli 2009

Inleiding:

Voor u ligt alweer het 2^e op zichzelf staande jaarverslag van de Centrale Clientenraad (CCR). Voor 2007 deed de CCR verslag van haar activiteiten in het Bascule jaarverslag*.

Ondanks een krappe bezetting is in 2008 weer veel werk verzet door de CCR. Leidraad vormde het CCR jaarplan september 2007- december 2008 (bijlage B).

In 2007 zette de CCR in op vooruitgang op het gebied van advisering van de RvB, de eigen organisatie, naamsbekendheid en acties in de Bascule zelf. Deze koers is in 2008 gecontinueerd.

Zo werd bijvoorbeeld 'Medezeggenschap' geïntroduceerd, de nieuwsbrief van de CCR.

In het meerjarenbeleidplan van de Bascule (2009-2012) en ook de Balance Score Card 2009 staan cliëntmedezeggenschap en cliëntparticipatie inmiddels duidelijk en soms ook heel concreet benoemd.

De CCR heeft daar, vanuit haar rol en positie, een duidelijke bijdrage aan geleverd.

Rondom de nieuwe Evidence Based programma's heeft de CCR van zich laten horen. Zij vraagt om vormgeven van het 'experienced based' aspect van deze programma's.

De Centrale Clientenraad adviseert steeds meer vanuit de visie: Ouders Partners in Zorg.

De CCR heeft in 2008 aangedrongen op cliëntraden (kinderen/jongeren) in alle clusters/divisies met voldoende faciliteiten en ondersteuning. Dit is noodzakelijk om de medezeggenschap en participatie van de cliënt tijdens de behandeling daadwerkelijk te kunnen doen slagen. Bij de divisie Gezondheidszorg is dit in 2008 inmiddels gerealiseerd.

Eind 2008 heeft de CCR haar prioriteiten geformuleerd tot en met 2010 (jaarplan 2009-2010, bijlage D). Zorgpunt is en blijft helaas de bezetting. Ook in 2008 bleek het moeilijk nieuwe leden te werven en te behouden. Er zal zowel door de CCR als door de RvB nagedacht moeten worden over hoe cliëntmedezeggenschap haalbaar en zinvol kan blijven in de nabije toekomst.

José van Dijk
Ondersteuner CCR
Juli 2009

*op te vragen via cliëntenraad@debascule.com

CCR jaarverslag 2008

Tijdens de septembervergadering 2007 heeft de CCR aan de hand van het jaarplan (september 2007-december 2008-zie bijlage B) met elkaar de volgende afspraken gemaakt voor 2008.

- 1) uitkomsten spiegelsessies gebruiken voor beleid en acties CCR
- 2) investeren in het vlindermodel en taken onderling verdelen
- 3) het CCR jaarplan als richting voor de bezigheden van de CCR. Beschikbare tijd zal mee spelen in wat we kunnen realiseren.

Ad1)

Leden van de CCR hebben in 2008 zoveel als mogelijk de spiegelbijeenkomsten bijgewoond. De CCR vindt het zeer positief dat de Bascule spiegelbijeenkomsten houdt maar moet ook over 2008 concluderen dat de verkregen informatie nog zeer ad hoc en onvolledig wordt vastgelegd en gebruikt.

Het is onduidelijk of de spiegelbijeenkomsten binnen clusters hebben geleid tot verbetertrajecten of organisatiebrede gevolgen hebben gehad. Het lijkt alsof de feedback van ouders in de spiegelbijeenkomsten onvoldoende wordt gebruikt voor het verbeteren van het handelen en organisatie. De CCR heeft in 2008 *elke* overlegvergadering met de RvB aangedrongen op verslagen van de spiegelbijeenkomsten en beleidsrapportage over de bevindingen, helaas bleef dit in 2008 nog zonder verbetering. Positief dus over het instrument spiegelbijeenkomsten, maar er zijn zeker punten ter verbetering.

De CCR vindt het verheugend dat op haar aandringen in 2008 een start is gemaakt met spiegelbijeenkomsten met de jongeren en kinderen. In 2008 heeft de CCR samen met het stafbureau van de Bascule contact gehad met de jongerenraad over hun wensen en behoeftes rondom tevredenheidmeting. In 2008 zijn 2 spiegelbijeenkomsten geweest met *jongeren*. Het verzoek van de CCR om gebruik te maken van externe expertise en werkvormen vanuit cliëntenperspectief is helaas niet door de Bascule opgepakt. De CCR zal hierop blijven aandringen omdat zij van mening is dat het methodisch horen van cliënten *vanuit cliëntperspectief* andere informatie zal geven. Ook zal ze blijven vragen om bijeenkomsten met *kinderen*.

Ad2)

Het vlindermodel bestaat uit een beleidsvleugel en een praktische vleugel.

Het is een model om het werk te verdelen en leden de gelegenheid te geven de dingen te doen waar ze de meeste affiniteit mee hebben.

Praktijkvleugel:

Deze leden zijn de clustervertegenwoordigers. Zij onderhouden contact met de clusters via de door de clusters aangewezen contactpersonen (medewerkers) en ondersteuners van clusterraden (Jongerenraad, Kinderraad en POR). Verder gaan ze naar de clusterraden van hun clusters (als die er zijn. Soms nemen ze ook, namens de CCR, deel aan projectgroepen (bijv. NVR). Clustervertegenwoordigers gaan ook zoveel als mogelijk naar spiegelbijeenkomsten in hun cluster. Het werken met clustervertegenwoordigers is in 2007 gestart en bevalt zeer goed. Daar gaan we mee door.

De beleidsvleugel leest de beleidsstukken en geeft de andere CCR-leden hierover informatie. Deze leden formuleren de adviezen aan de RvB. Ook het extern oriënteren behoort tot de taken van de beleidsvleugel.

Het vlindermodel bevalt, echter de echte werking ervan wordt pas merkbaar wanneer er voldoende leden zijn. In 2008 betekende dit: keuzes maken, onderwerpen laten liggen en soms veel werk verzetten.

Ad 3)

In 2007 is gestart met het werken in een jaarkalendercyclus (zie bijlage A).

Een onderdeel daarvan is het CCR jaarplan. Het eerste jaarplan liep van september 2007 tot/met december 2008. Veel van de in dit jaarplan genoemde punten zijn aan de orde geweest, in werking gezet dan wel gerealiseerd. Hieronder wordt puntsgewijs verslag gedaan.

- **Uitvoering geven aan medezeggenschap: gevraagd en ongevraagd advies geven aan RvB over onderwerpen die vallen onder de WMCZ**

Onderverdeeld in:

- 1) gevraagde adviezen
- 2) ten onrechte niet- of te laat ontvangen adviesaanvragen
- 3) Adviesaanvragen waarbij de CCR heeft afgezien van haar adviesrecht
- 4) ongevraagde adviezen

1. Gevraagde adviezen in 2008

- Samenhangend zorgaanbod van de Bascule en Cordaan voor kinderen en jeugdigen met een **verstandelijke beperking en bijbehorende problematiek**. Maart 2008: positief advies
Tot teleurstelling en ook zorg van de CCR is augustus 2008 de formalisering van het samenwerkingsproject stopgezet. Dit zal directe gevolgen hebben voor de zorg van de betreffende cliënten. De CCR heeft haar zorg daarover kenbaar gemaakt aan de RvB.
- **Start van de multiculturele wijkposten**. Juni 2008: positief advies
- **Uitgangspunten voor de nieuwe organisatiestructuur**. Juni 2008: positief advies
- **protocol bespreking behandelplan (herziene versie, getoetst en bijgesteld a.d.h.v. de WGBO)**. Juni 2008: positief advies
- **reglement CCR**. Juli 2008: positief advies
- **Samenwerkingsreglement RvB en CCR**. Juli 2008: positief advies
- **Meerjarenbeleidplan en Centrale Balance Score Card**. Oktober 2008: positief advies

- **Nieuwbouw cluster FJP.** De CCR heeft te kennen gegeven een advies te willen uitbrengen (december 2008)
- **Plan divisie Gezondheidszorg.** De CCR heeft te kennen gegeven een advies te willen uitbrengen (december 2008)
- 2. Ten onrechte niet- of te laat gevraagde adviesaanvragen**
 - Voorstel voor school/behandeltijden van verhuizing Duivendrecht naar Tafelbergweg (oktober 2009)
- 3. Adviesaanvragen waar de CCR heeft afgezien van haar adviesrecht**
 - In 2008 geen.
- 4. Ongevraagde adviezen**
 - De CCR heeft de RvB gevraagd toe te zien op meer aandacht voor **voldoende afzonderingsruimtes en de veiligheidsaspecten bij ver- of nieuwbouw.** (maart 2008)
 - De CCR heeft de RvB gevraagd naar **beleid rondom weglopen** en nadat dit er niet bleek te zijn gevraagd een protocol daarvoor te ontwikkelen (januari en maart 2008).
 - De CCR heeft de RvB verzocht **het 3^e element van de Evidence Based programma's; de ervaring en kennis van cliënten, actief te stimuleren** (en in een vroeg stadium) bij de programmaontwikkeling in de Bascule (juni 2008)
 - De CCR heeft de RvB gevraagd en geadviseerd de **termen cliëntmedezeggenschap en cliëntparticipatie duidelijker te beschrijven** (oktober 2008)
 - **Spiegelbijeenkomsten tijdens de behandeling en spiegelbijeenkomsten voor jongeren** (maart 2008)
 - **Diverse Knelpunten rondom de samenhang tussen scholen en zorg (indicatie, instroom, doorstroom, begeleiding, uitwisseling gegevens)** (meerdere vergaderingen)
 - **De GGZ-thermometer en de Spiegelbijeenkomsten.** De CCR wil betere uitvoering van deze belangrijke cliënttevredenheid- meetinstrumenten en vraagt de RvB hier nadrukkelijker op toe te zien (agendapunt op elke overlegvergadering)
 - **De CCR heeft grote zorg over de gescheiden bouwlagen bij de (ver)bouw in Duivendrecht.** Ze wil oplossingen die de veiligheid en het toezicht garanderen (december 2008).

De CCR heeft bij verschillende adviezen vragen en/of opmerkingen toegevoegd, gericht op het verbeteren van de kwaliteit van Zorg voor de cliënten en op toetsingsmogelijkheden door de CCR.

Overige punten uit het jaarplan

- **Adviesprocedure en overleg RVB en CCR verder stroomlijnen**

Er zijn verschillende afspraken gemaakt, vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst CCR en RvB (zie bijlage). In de praktijk wordt nog regelmatig stukken te laat gestuurd en ook de CCR lukt het niet altijd agenda en adviezen binnen de afgesproken termijnen aan te leveren. Zowel de RvB als de CCR werken aan verbetering van deze communicatie. De RvB heeft de CCR verzocht om meer overleg. De CCR heeft dit vorm gegeven door het zenden van een 'tussenmail' na elke CCR vergadering met voor informatie of overleg relevante punten. Deze vorm is nog niet geëvalueerd maar de CCR signaleert dat het initiatief tot nu toe komt vanuit de CCR en mist een proactieve houding van de RvB in deze vorm van tussenoverleg.

- **Actief vragen stellen aan de RVB over zaken die de kwaliteit van zorg raken**

- Zorginkoop 2008
- Begroting Bascule
- Toegang tot het verbeterregister van de bascule
- Evaluatie van plan van aanpak
- Bijdragen aan jaardocument 2008

- **Verstevigen en verankeren van de Bascule cliëntmedezeggenschap structuur (met Clustervertegenwoordiging, contactpersonen in clusters en cliëntenraden in de clusters)**

Deze onderwerpen komen in 2008 regelmatig terug in gesprekken met de RvB en de clustermanagers.

Het is verheugend om te zien dat de structuur overgenomen is in de Balance ScoreCard voor 2009 (2 vertegenwoordigers per divisie in de CCR, raden op divisieniveau en contactpersonen).

De CCR heeft in 2008 aangedrongen op het weer starten van de Kinderraad in de divisie Gezondheidszorg, wat is gerealiseerd.

De CCR wil cliëntenraden (kinderen/jongeren) in alle clusters/divisies met voldoende faciliteiten en ondersteuning om de medezeggenschap en participatie dicht bij de cliënt ook daadwerkelijk te kunnen doen slagen. Bij de divisie Gezondheidszorg is dit inmiddels gerealiseerd. Daar is nu een Kinderraad en een Jongerenraad met eigen ondersteuners. Dit zijn Bascule medewerkers in de zorg, die elk 4 uur per week kunnen besteden aan ondersteuners werkzaamheden.

In 2008 is op verzoek van de CCR met de divisiedirecteur afgesproken dat er een uitgewerkte paragraaf komt over cliëntmedezeggenschap en cliëntparticipatie.

In 2008 is nog geen Jongerenraad gerealiseerd bij de Koppeling. Dit is wel in ontwikkeling en zal in 2009 worden gerealiseerd. De CCR volgt dit proces.

Tevens is in 2008 gestart met een ondersteuners overleg (3x per jaar) om de vormen van cliëntmedezeggenschap op elkaar af te stemmen.

- **Organiseren van een bijeenkomst van CCR clustervertegenwoordigers met de contactpersonen in de clusters (najaar 2008)**

Dit is niet gerealiseerd i.v.m. andere prioriteiten. Wel is er individueel contact geweest op clusterniveau wat heeft bijgedragen aan wederzijds meer kennis en begrip.

- **Bezetting en werven van nieuwe leden zowel voor de beleid- als de praktijkvleugel**

Er zijn in 2008 twee nieuwe aspirant leden geweest. Zij zijn echter geen lid geworden.

Van de leden zijn twee mensen gestopt.

Redenen van stoppen: Een aspirant lid bleekt toch geen belangstelling te hebben. Bij de overigen lag de oorzaak van het stoppen in een te grote belasting in combinatie met de thuissituatie.

Eind 2008 bestond de CCR uit 6 leden waarvan de voorzitter januari 2009 afscheid neemt.

Er is veel over gesproken binnen de CCR. De CCR constateert dat ouders in de beginfase van behandeling vaak wel willen maar het niet kunnen volhouden door de tijd en energie die het gezin vraagt. *Na* de behandeling voelen ouders zich minder betrokken bij de Bascule.

De beste groep om te benaderen lijken ouders te zijn waarbij de behandeling van hun kind inmiddels stabiel is. Deze ouders hebben meer ruimte, maar zijn nog wel betrokken bij de Bascule. Dan is het zaak om die ouders te

benaderen die hun eigen ervaringen willen inzetten ten bate van kinderen, jongeren en ouders die met de Bascule te maken hebben of krijgen.

- **Benoemen van een nieuwe secretaris en een nieuwe voorzitter**

Dit punt is nog niet gerealiseerd en is een groot knelpunt voor de CCR. Het raakt het functioneren van de CCR. De CCR heeft dit punt regelmatig kenbaar gemaakt bij clustermanagers en RvB.

De CCR vindt dat de RvB een belangrijke rol heeft bij het (blijven) aankaarten in de organisatie, van het belang van een goede bezetting van de CCR.

- **Tot stand brengen en vaststellen van: reglement CCR, samenwerkingsovereenkomst RvB-CCR en huishoudelijk reglement CCR**

Dit is gerealiseerd. De samenwerkingsovereenkomst is bijgevoegd (Bijlage C). Het huishoudelijk reglement en het reglement CCR zijn op te vragen via cliëntenraad@debascule.com

- **Evaluatie afspraken 4 juni (plan van aanpak cliëntmedezeggenschap en cliëntparticipatie)**

Stand volgens CCR, september 2008: Cliëntmedezeggenschap en cliëntparticipatie heeft meer aandacht en krijgt concreet invulling. Een aantal punten heeft echter nog onvoldoende aandacht gekregen dan wel zijn onvoldoende gerealiseerd. Bedoeld wordt: het bekend maken van de CCR bij medewerkers en het (blijven) werven van nieuwe leden. Het aanstellen van contactpersonen binnen de clusters, het instellen van raden binnen alle clusters en het aanstellen van ondersteuners (was toen nog niet rond). Deze punten hangen nauw met elkaar samen. De CCR ervaart ook dat het contact met de RvB en de Bascule nog niet tweezijdig is maar het initiatief voornamelijk komt van de CCR.

- **Bevorderen van het tot stand komen van vorm van spiegelbijeenkomsten voor kinderen en jongeren.**

De CCR heeft de RvB verzocht deze te realiseren. In 2008 is daar een start mee gemaakt. Op basis van de eerste ervaringen wordt nu bekeken wat de beste vorm is. De CCR dringt erop aan hierbij meer gebruik te maken van kennis en deskundigheid vanuit cliëntperspectief. Ze heeft hiertoe contact gezocht met Kwadraad en stichting Alexander en deze informatie doorgegeven aan de secretaris van de RvB en de staf. Eind 2008 was helaas er nog interesse in het meedoen met een pilot of het verkennen van de mogelijkheden van deze bureaus die werken vanuit cliëntperspectief. De CCR zal hier ook in 2009 op blijven aandringen.

- **Bevorderen van cliëntmedezeggenschap en cliëntparticipatie in de Bascule o.a. binnen projecten en (nieuwe) behandelprogramma's**

In 2008 hebben twee ouders en 1 ouder-lid van de CCR deelgenomen aan een werkgroep NVR (non violence resistance). Het is wel een grote tijdsinvestering maar ouders als partner in Zorg krijgt zo heel concreet vorm bij de opstart en invoering van een nieuw behandelprogramma.

Een tweede project betreft het ontwikkelen van een nieuwe Bascule website. Een lid van de CCR heeft zitting in de zgn. klankbordgroep en geeft hierin feedback op indeling, tekst en vormgeving vanuit het cliëntperspectief.

Beide projecten hebben laten zien hoe essentieel vroegtijdige en directe betrokkenheid van ouders/cliënten is bij behandelprogramma's en informatieverstrekking en communicatie. Het is verheugend om te merken dat de Bascule dit ook onderschrijft en zich hiervoor inzet. De CCR zal hier op blijven aandringen (zie de vraag om meer betrokkenheid van ouders bij de zgn. evidence based programma's).

- **Bezoeken van ouderavonden**

Dit is niet gerealiseerd.

- **Overleg met kwaliteitsmedewerkers en anderen**

In 2008 heeft de CCR een aantal stafmedewerkers en andere mensen uitgenodigd voor uitwisseling.

- Selma ter Avest; ondersteuner jongerenraad, uitwisseling en afstemming
- Edith Schake en Joop Buinink; medewerkers stafbureau. Relatie staf en CCR en HKZ (februari)
- Annelies Niessen; programmamanager. Evidence Based en CCR. (mei)
- De heer Micha Dzoljic, Raad van Commissarissen). Kennismaking en uitwisseling (juni)
- Mark van den Eshof; directeur divisie Gezondheidszorg. Kennismaking en uitwisseling diverse onderwerpen (november)
- Mark van den Eshof en Gerke Kok (architect). Toelichting verbouwing Duivendrecht (december)

In 2008 heeft de CCR bijna al haar vergaderingen bezoek gehad dan wel overleg met de RvB. Dit gaf grote druk op de eigen agenda. In 2009 zullen helaas minder gasten kunnen worden uitgenodigd.

- **Evidence Based programma's; meer informatie over verzamelen**

Programmamanager Annelies Niessen heeft in 2008 op een CCR vergadering toelichting geven over de lopende en komende programma's in de Bascule. De CCR vraagt zich af of de relatie tussen cliënt en behandelaar niet te veel in het gedrang komt in sterk geprotocolleerde methodieken. Tevens vraagt zij zich af of bestaande, goed

lopende behandelprogramma's nu gaan verdwijnen. Dit zou de CCR onwenselijk vinden. Beide vragen doen de CCR aandringen op het ontwikkelen van het 'experience based' element in de Bascule programma's. Wederom uitvoering van 'ouders: Partner in Zorg.' De CCR heeft dit punt tot speerpunt gemaakt voor 2009.

- **GGZ- thermometer: meer informatie over verzamelen**

Dit was een terugkerend punt op de overlegvergaderingen. Helaas is er nog nauwelijks informatie beschikbaar. De CCR heeft haar zorg uitgesproken over de onvoldoende uitvoering van dit belangrijke cliënttevredenheid instrument.

- **PR materiaal update en facelift**

In 2008 verscheen de eerste CCR nieuwsbrief: Medezeggenschap. Deze verschijnt 2 a 3 keer per jaar en ligt bij alle cliëntbalies en in de wachtruimtes. Receptiemedewerkers zijn gevraagd toe te zien op de beschikbaarheid. Via de clustermanagers is ouderbegeleiders gevraagd deze infobulletins op hun kamer te leggen en ook actief aan ouders te geven.

- **"Medezeggenschap" op het web**

Is nog niet gerealiseerd. Wel op intranet.

- **Intranet en Binnenste Buiten**

In 2008 heeft de CCR een paar keer iets geschreven voor binnenste buiten. Medezeggenschap staat inmiddels op intranet.

- **Volgen van de huisvesting binnen de verschillende clusters**

Dit was een terugkerend onderwerp op de agenda van de CCR gezien de vele verhuisbewegingen binnen de Bascule. De CCR werd helaas pas laat betrokken bij deze plannen. Een paar keer was de CCR van mening dat er te weinig oog was voor veiligheid van de cliënten (o.a. afgesloten buitenruimte voor weglopers, te weinig toezicht door gekozen bouwconstructies in Duivendrecht). De CCR kon niet anders meer dan het signaleren, aandringen op aanpassingen en een evaluatie vragen op basis van praktijkervaringen. De CCR heeft aangedrongen op eerder informatie over verhuis/verbouwplannen en het vroegtijdig betrekken van cliënten en ouders bij de verhuizingen. De RvB heeft dit toegezegd.

Ook betere bewegwijzering en betere informatie aan ouders (Meibergdreef en Tafelberg) waren punten waar de CCR om heeft gevraagd. Dit is door de Bascule goed opgepakt.

- **Scholing CCR**

- Twee leden hebben een training gevolgd bij Zorgbelang over werving van nieuwe leden.

- De CCR heeft in kader van de divisievorming naar grote tevredenheid een workshop gevolgd bij Blaauwbroek, Bureau voor vraaggestuurde zorg, over de inhoud en structuur voor medezeggenschap in de Bascule.
Dit krijgt een vervolg in 2009.

Overige punten 2008

CCR en landelijke ontwikkelingen

Cliëntparticipatie en cliëntmedezeggenschap zitten in de lift, dat is duidelijk merkbaar in de landelijke ontwikkelingen.

Er zijn inmiddels een groot aantal organisaties die zich daarmee bezighouden zowel binnen de jeugdzorg als de GGZ. Cliëntenkoepels, adviesbureaus, platforms, regionaal, landelijk, cliëntbelangenorganisaties (Balans, Ypsilon etc.), zorgverzekeraars.

Allemaal organiseren ze bijeenkomsten, houden enquêtes en willen dus graag dat cliëntenraden participeren.

Het is voor de CCR onmogelijk om in dit alles te participeren of zich op de hoogte te stellen van alle externe ontwikkelingen.

Een ander knelpunt is dat de *Jeugd GGZ* in de meeste vormen niet tot nauwelijks aan bod komt.

De CCR stelt dan ook telkens weer prioriteiten waar ze tijd aan wil besteden

In 2008 was dit:

De CCR is lid van het cliëntenplatform Jeugdzorg Noord-Holland en bezoekt deze bijeenkomsten

De CCR bezoekt de informatiebijeenkomsten van de Agis over de zorginkoop

En verder:

De CCR volgt de ontwikkelingen van LOC-LPR en overweegt een lidmaatschap

De CCR volgt de ontwikkelingen van het APCP en overweegt een lidmaatschap

De externe ontwikkelingen en contacten worden gevolgd en onderhouden door de OCCR die ook regelmatig landelijke bijeenkomsten bijwoont binnen GGZ en Jeugdzorg en deel uitmaakt van het landelijk netwerk ondersteuners GGZ en het landelijk netwerk ondersteuners Jeugd GGZ.

De OCCR doet hierover verslag aan de CCR.

Financiën

De CCR heeft een begroting ingediend voor 2008. Deze is opgenomen als bijlage E.

Eind 2008 kwam een miscommunicatie aan het licht over de hoogte van de begroting. De begroting 2008 zoals opgenomen in het jaarverslag van 2007 en waar de CCR ook vanuit is gegaan, kwam niet overeen met wat de Bascule had opgenomen op haar begroting. De begroting is naar beneden bijgesteld tot 20.000 €. Dit had in de praktijk geen consequenties. Het budget 2008 is ook voor 2009 toegekend.

Om misverstanden in de toekomst te voorkomen is afgesproken de begroting en budgettoekenning schriftelijk vast te leggen in 2009.

De uitgaven van de CCR zijn overzichtelijk via declaraties. De uitgaven in 2008 zijn binnen de begroting gebleven.

Ondersteuning van de CCR

De CCR wordt ondersteund in haar werk door de ondersteuner /coach.

In 2008 was hiervoor iemand aangesteld voor 16 uur per week.

De ondersteuner is in dienst van de Bascule.

Daarnaast stelt de Bascule faciliteiten beschikbaar waaronder een Bascule account en toegang tot intranet, kopieermogelijkheden, een vacatieregeling en vergoeding van onkosten (bijlage F)

Bijlagen:

- Jaarcyclus CCR
- Jaarplan september 2007-december 2008
- Samenwerkingsovereenkomst
- Jaarplan 2009
- Begroting 2008 en verantwoording
- vacatieregeling en regeling onkostenvergoeding